



## Glossário

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
<b>Adiantamento de numerário a crédito</b> <i>(cash advance)</i>	O cliente retira numerário a crédito ( <i>cash advance</i> ), utilizando o limite de crédito disponível no cartão de crédito.
<b>Canal de Comercialização</b>	O meio através do qual o serviço é solicitado, utilizado ou fornecido.
<b>Canal de Comercialização – Em linha</b>	Canal de acesso do cliente aos produtos e serviços bancários disponibilizados pela instituição através da internet (browser).
<b>Canal de Comercialização - ATM</b>	Equipamento automático que permite aos titulares de cartões de pagamento com banda magnética e/ou chip aceder a um conjunto de serviços disponibilizados a esses cartões, designadamente: levantamento e depósito de numerário, consulta de saldos e movimentos de conta e, dependendo da rede utilizada, pagamentos de serviços ou transferências de fundos.
<b>Disponibilização de um cartão de débito</b>	O prestador de serviços de pagamento disponibiliza um cartão de pagamento associado à conta do cliente. O montante de cada transação efetuado com o cartão é debitado imediata e integralmente na conta do cliente.
<b>Disponibilização de um cartão de crédito</b>	O prestador de serviços de pagamento disponibiliza um cartão de pagamento associado á conta do cliente. O montante total das transações efetuadas com o cartão durante um período acordado é debitado integral ou parcialmente na conta de pagamento do cliente numa data acordada. O contrato de crédito entre o prestador de serviços de pagamento e o cliente determina se são cobrados juros ao cliente pelo dinheiro emprestado.
<b>Levantamento em numerário</b>	O cliente retira numerário da sua conta.



<b>Manutenção de Conta</b>	O prestador de serviços de pagamento gere a conta para utilização pelo cliente.
<b>Ordem permanente Intrabancária</b>	O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta na mesma instituição.
<b>Ordem permanente SEPA +</b>	O prestador de serviços efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta no espaço SEPA +.
<b>Ordem permanente não SEPA +</b>	O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta fora do espaço SEPA +.
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem</b>	O cliente requisita e o prestador de serviços de pagamento entrega cheques cruzados e à ordem. Um cheque cruzado à ordem é um cheque que o seu beneficiário pode transmitir a uma terceira pessoa, através do endosso do cheque.
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem</b>	O cliente requisita e o prestador de serviços de pagamento entrega cheques cruzados e não à ordem. Um cheque não à ordem é um cheque que só pode ser pago a quem ele constar como beneficiário, não podendo ser endossado.
<b>Transferência a crédito Intrabancária</b>	O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da conta do cliente para outra conta na mesma instituição.
<b>Transferência a crédito SEPA +</b>	O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da conta do cliente para outra conta no espaço SEPA +.
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da conta do cliente para outra conta fora do espaço SEPA +.